

POLITIQUE QUALITÉ

L'IFAG Higher Institute est un établissement privé agréé par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, proposant des formations Licence et Master LMD dans plusieurs domaines : marketing, commerce, finance, comptabilité, informatique et mathématiques.

Afin de répondre aux attentes de nos étudiants, du corps enseignant, de nos partenaires entreprises et des autorités de tutelle, **IFAG Higher Institute** s'engage à offrir des formations et des services d'un haut niveau de qualité, en cohérence avec sa mission d'établissement d'enseignement supérieur.

Écoute des étudiants et des parties intéressées, exigence académique, professionnalisme, innovation pédagogique et amélioration continue sont au cœur de la Politique Qualité d'**IFAG Higher Institute**.

Conformément à la norme ISO 9001 : 2015, la présente Politique Qualité est appropriée à la finalité et au contexte de l'établissement et soutient son orientation stratégique. Elle fournit un cadre pour la définition des objectifs qualité et comprend les engagements suivants :

- Satisfaire aux exigences applicables, notamment réglementaires, académiques et contractuelles vis-à-vis des étudiants, des enseignants et des partenaires ;
- Améliorer en continu le Système de Management de la Qualité, ses processus, ainsi que la qualité de l'enseignement dispensé ;
- Communiquer cette politique, la rendre comprise et appliquée par l'ensemble du personnel et des enseignants, et la tenir à disposition des parties intéressées.

La mise en place de notre Système de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001:2015 traduit notre volonté d'offrir un enseignement supérieur d'excellence et de garantir la satisfaction de nos étudiants et de nos partenaires. Pour cela :

- Nous mesurons et analysons la satisfaction des étudiants, traitons les non-conformités et dysfonctionnements, et mettons en œuvre les actions d'amélioration nécessaires ;
- Nous nous engageons à faire vivre et à valoriser l'esprit d'équipe pédagogique et administratif qui est le nôtre, au service de la réussite de nos étudiants.

Chaque année, des objectifs qualité mesurables sont définis et suivis au moyen d'indicateurs, dans le but premier de garantir l'excellence académique et l'employabilité de nos diplômés.

Nous demandons donc à chaque membre du personnel administratif et pédagogique de s'engager à nos côtés en appliquant les directives suivantes :

- Prenons conscience que la qualité du résultat provient de la qualité du travail fourni ;
- Traitons les problèmes critiques en priorité ;
- Appliquons toujours ce qui a été décidé ;
- Anticipons les problèmes ;
- Plaçons la réussite et l'épanouissement de l'étudiant au centre de nos décisions ;
- Veillons à l'actualisation continue de nos programmes en fonction de l'évolution du marché de l'emploi et des avancées scientifiques et technologiques.

La Direction Générale
IFAG Higher Institute