

سياسة الجودة

يُعد معهد IFAG للتعليم العالي مؤسسة تعليمية خاصة معتمدة من طرف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، تقترح تكوينات في الليسانس والماستر وفق نظام LMD في عدة تخصصات: التسويق، التجارة، المالية، المحاسبة، الإعلام الآلي والرياضيات.

واستجابة لتطلعات طلبتنا وهيئتنا التدريسية وشركائنا من المؤسسات وسلطات الوصاية، يلتزم معهد IFAG للتعليم العالي بتقديم تكوينات وخدمات ذات مستوى عالٍ من الجودة، بما ينسجم مع رسالته كمؤسسة للتعليم العالي.

الإنصات للطلبة والأطراف المعنية، الصرامة الأكاديمية، الاحترافية، الابتكار البيداغوجي والتحسين المستمر تشكل جوهر سياسة الجودة لدى معهد IFAG للتعليم العالي.

وفقاً للمعيار ISO 9001:2015، فإن سياسة الجودة الحالية ملائمة لغاية المؤسسة وسياقها، وتدعم توجهها الاستراتيجي. وهي توفر إطاراً لتحديد أهداف الجودة، وتشمل الالتزامات التالية:

- تلبية المتطلبات المعمول بها، ولا سيما التنظيمية والأكاديمية والتعاقدية تجاه الطلبة والأساتذة والشركاء؛
 - التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة وعملياته، وكذا جودة التعليم المقدم؛
 - تبليغ هذه السياسة وضمن فهمها وتطبيقها من طرف كافة الموظفين والأساتذة، ووضعها رهن إشارة الأطراف المعنية.
- يعكس إرساء نظام إدارة الجودة وفق المعيار ISO 9001:2015 إرادتنا في تقديم تعليم عالٍ متميز وضمن رضا طلبتنا وشركائنا. ولتحقيق ذلك:
- نقوم بقياس وتحليل مدى رضا الطلبة، ومعالجة حالات عدم المطابقة والاختلالات، وتنفيذ إجراءات التحسين اللازمة؛
 - نلتزم بترسيخ و تثمين روح العمل الجماعي البيداغوجي والإداري التي تميزنا، خدمة لنجاح طلبتنا.
- تُحدد سنوياً أهداف جودة قابلة للقياس ويتم تتبعها عبر مؤشرات، بهدف أساسي هو ضمان التميز الأكاديمي وقابلية توظيف خريجينا.

لذا، نطلب من كل عضو من أعضاء الطاقم الإداري والبيداغوجي الالتزام إلى جانبنا بتطبيق التوجيهات التالية:

- ندرك أن جودة النتيجة تنبع من جودة العمل المنجز؛
- نعالج المشاكل الحرجة على سبيل الأولوية؛
- نطبق دائماً ما تم اتخاذه من قرارات؛
- نستبق المشاكل قبل وقوعها؛
- نضع نجاح الطالب وازدهاره في صميم قراراتنا؛
- نحصر على التحديث المستمر لبرامجنا تماشياً مع تطور سوق الشغل والتطورات العلمية والتكنولوجية.

الإدارة العامة

معهد IFAG للتعليم العالي